

Clïenttevredenheidsonderzoek Wonen op Eigen Benen 2025

Inleiding

Het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek is in 2025 afgenomen voor de groep *Wonen op Eigen Benen*. Het onderzoek is digitaal uitgezet via de app van Gezinshuis Margriet.

10 cliënten die onder deze vorm van begeleid wonen vallen, hebben het formulier ingevuld. De vragen zijn zelfstandig beantwoord. De antwoorden zijn anoniem verwerkt, zodat de cliënten zich vrij konden uitspreken over hun woonervaring.

Wat is er onderzocht?

Het onderzoek richtte zich op verschillende belangrijke thema's, namelijk:

- Hoe veilig en prettig voelen de cliënten zich in hun eigen woonruimte?
- In hoeverre ervaren zij voldoende begeleiding bij zelfstandigheid en dagelijkse zaken?
- Worden zij serieus genomen door de begeleiding?
- Wat vinden zij van de begeleiding rondom werk, school, dagbesteding en geldzaken?
- Is er ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling?
- Hoe is de sfeer binnen de groep en hoe wordt er met elkaar omgegaan?

Analyse

De respons op het onderzoek was volledig: 10 van de 10 cliënten hebben de vragenlijst ingevuld. Het gemiddelde rapportcijfer voor *Wonen op Eigen Benen* is 7.1.

De meeste cliënten geven aan zich prettig te voelen in hun woonruimte en voldoende privacy te ervaren. Ook zijn ze overwegend positief over de begeleiding, met name rondom school, werk of dagbesteding. Wel komt naar voren dat sommige cliënten nog verbeterpunten zien in de onderlinge sfeer tussen bewoners en in de manier waarop begeleiding communiceert.

Positieve bevindingen:

- **90%** van de cliënten voelt zich veilig in de eigen woonruimte.
- **80%** ervaart voldoende privacy.
- **90%** voelt zich ondersteund bij school/werk/dagbesteding.
- **100%** weet wat te doen als er iets niet goed gaat of bij moeilijke momenten.
- **70%** vindt dat hun mening meetelt bij beslissingen rondom hun begeleiding.

Aandachtspunten:

- **20%** ervaart dat hun appartement niet volledig voldoet aan hun wensen.

- **30%** geeft aan dat er onvoldoende of geen hulp is bij het omgaan met emoties of contact met familie/vrienden.
 - **40%** ervaart onvoldoende respect of voelt zich niet altijd welkom zoals ze zijn.
 - Activiteitsaanbod wordt als beperkt ervaren: slechts **30%** vindt dat er leuke dingen georganiseerd worden.
 - De onderlinge sfeer tussen bewoners is voor meerdere cliënten een punt van zorg.
-

Wat gaat goed volgens de cliënten?

Uit de open antwoorden kwamen de volgende positieve punten naar voren:

- De begeleiding is toegankelijk en wordt als prettig ervaren.
 - Sommige cliënten geven aan dat ze het gevoel hebben echt vooruit te gaan in hun zelfstandigheid.
 - De meeste cliënten voelen zich veilig en vinden hun kamer echt hun eigen plekje.
 - Enkele cliënten noemen expliciet dat het team “super” werk levert of dat de begeleiders “leuke mensen” zijn.
-

Wat kan beter of zou je graag anders zien?

De cliënten hebben ook verschillende suggesties of aandachtspunten aangegeven:

- Het gedrag van andere meiden in de woongroep wordt regelmatig als storend ervaren: woorden als *achterbaks*, *jaloers*, *schijnheilig gedrag* worden genoemd.
 - Er is behoefte aan betere communicatie, met name over activiteiten of afspraken.
 - Eén cliënt geeft aan graag ambulante begeleiding te willen in combinatie met een eigen huurwoning.
 - Betere afstemming van begeleiding op wat echt werkt voor de cliënt zelf.
-

Tips of complimenten voor het team

Er zijn verschillende complimenten gedeeld:

- "Ga zo door!"
- "Ik vind dat jullie het super doen zoals het nu gaat."
- "Leuke mensen."

Ook is er een waardevolle tip genoemd:

- "Beter door ontdekken te vragen hoe het met iemand is." wat wij zien als een oproep tot meer diepgang in de gesprekken.

Conclusie

Over het geheel genomen geven cliënten van *Wonen op Eigen Benen* aan dat ze zich veilig voelen in hun woning en zich overwegend goed ondersteund voelen in hun weg naar zelfstandigheid. Er zijn duidelijke verbeterpunten, met name rondom onderlinge groepsdynamiek, communicatie en het aanbod van activiteiten.

De begeleiding zal met deze feedback aan de slag gaan. Het doel blijft om een veilige, ondersteunende en motiverende woonomgeving te bieden waar cliënten kunnen groeien in zelfstandigheid en zich gehoord voelen.

Eindcijfer: 7.1

Uithuizen, september 2025