



Clïenttevredenheidsonderzoek Gezinshuis Margriet 2025

Inleiding

Het cliënttevredenheidsonderzoek is uitgevoerd onder de cliënten van Gezinshuis Margriet in 2025. Alle 7 cliënten hebben het formulier ingevuld. Bij 1 cliënt heeft een begeleider geholpen door de vragen voor te lezen en mee te helpen met het invullen van de antwoorden. De antwoorden zijn anoniem verwerkt, zodat de cliënten zich vrij konden uitspreken over hun woonervaring.

Wat is er onderzocht?

De volgende aspecten zijn onderzocht:

- Hoe voelen de cliënten zich in het gezinshuis?
- Weten de cliënten wat hun doelen zijn?
- Zijn er genoeg materialen en ruimte voor de cliënten om zich te ontwikkelen en te spelen?
- Wat vinden de cliënten van de begeleiding en de sfeer in het gezinshuis?

Analyse

Het aantal ingevulde formulieren is 7. De algehele tevredenheid van de cliënten, gemeten door een cijfer, is **8.6**. Er zijn een aantal belangrijke punten uit het onderzoek naar voren gekomen:

- De cliënten voelen zich in het algemeen "soms" fijn en veilig in het gezinshuis, met 29% die zich echt fijn en veilig voelt.
- De begeleiding wordt door 86% van de cliënten als behulpzaam ervaren, maar 14% vindt dat de begeleiding minder luistert of niet genoeg tijd voor hen neemt.
- De cliënten gaan vaak goed om met elkaar, hoewel 86% aangeeft "soms" goed met de andere meiden om te gaan.
- Wat betreft de eigen kamer en de inrichting, zijn de meningen verdeeld: 57% is tevreden, maar 14% geeft aan niet helemaal tevreden te zijn met de mogelijkheden.

Wat gaat goed in het gezinshuis?

Er zijn verschillende positieve reacties van de cliënten:

- De begeleiding wordt over het algemeen goed ervaren en helpt de cliënten wanneer ze ergens meezitten.
- De cliënten weten wat hun doelen zijn en hoe ze eraan werken.
- De organisatie van leuke activiteiten, zoals vakantie en dagjes uit, wordt gewaardeerd.
- De cliënten kunnen goed hun eigen hobby's ontwikkelen, al zou er wat meer ruimte voor activiteiten kunnen zijn.

Wat kan beter in het gezinshuis?

Er zijn enkele verbeterpunten genoemd:

- Er is behoefte aan meer activiteiten die gericht zijn op pubers van 14-15 jaar oud.

- Het gedrag van de andere kinderen kan soms beter, er wordt soms ruzie gemaakt of onprettig gedrag vertoond.
- De speelhoek en eettafel zouden kunnen worden omgewisseld om meer ruimte te creëren.
- Sommige cliënten ervaren dat de begeleiding meer moet opletten op hoe de kinderen zich gedragen en er wordt gevraagd om meer één-op-één momenten.
- Een aantal meiden slaapt niet goed, omdat ze zich 's nachts onveilig voelen of bang zijn. Dit vraagt om extra aandacht en passende begeleiding, zodat ook de nachtrust verbetert.

Tips/Opmmerkingen van de cliënten

- Beter luisteren naar de cliënten en duidelijker communiceren.
- De cliënten geven aan zich veilig te voelen, maar een aantal zou graag meer persoonlijke aandacht krijgen van de begeleiding.
- Eén cliënt gaf aan niet naar school te willen gaan, wat wellicht extra aandacht nodig heeft.

Conclusie

De resultaten van het onderzoek bieden waardevolle inzichten in hoe de cliënten Gezinshuis Margriet ervaren. Er is veel positieve feedback over de sfeer en de begeleiding, maar er zijn ook enkele verbeterpunten waar we aan gaan werken. Het is duidelijk dat er ruimte is voor meer pubergerichte activiteiten, en we zullen blijven werken aan betere communicatie en het versterken van de band tussen begeleiders en cliënten. We vinden het erg belangrijk dat ieder kind zich veilig voelt, ook in de nacht.

We gaan werken aan een nog betere voorspelbaarheid en avondroutine, dit zijn dingen die zekerheid kunnen bieden. Overdag gaan we in gesprek met de meiden, zodat zij kunnen aangeven wat hen helpt om zich in de avond rustiger te voelen.

Ook laten we de meiden weten dat er ook altijd iemand in de nacht bereikbaar is, ze kunnen namelijk altijd bij de gezinsouder terecht.

Wanneer we merken dat de angst blijft of verbonden is aan nare ervaringen van vroeger, schakelen we samen met het netwerk en waar nodig een professional in. Zo werken we stap voor stap aan meer veiligheid, vertrouwen en een betere nachtrust voor iedereen.

We blijven het onderzoek jaarlijks uitvoeren en gaan de vragen vanaf het volgende onderzoek beter afstemmen op de verschillende leeftijdsgroepen en woonsituaties van de cliënten.

Eindcijfer: 8.6

Uithuizen, september 2025