



Privacy Protocol

Alle medewerkers van Gezinshuis Margriet zijn op de hoogte van- en kennen het Privacy protocol van het gezinshuis. Als aanvulling op dit protocol hebben wij, als Gezinshuis Margriet, een aantal contracten opgesteld voor de kinderen, ouders en voogd. Deze worden tijdens het startgesprek besproken en ingevuld. Dit gaat om de volgende documenten:

- Afspraken omtrent het gebruik van foto- en videomateriaal;
- Afspraken omtrent inzage in dossiers;
- Afspraken omtrent de evaluatiegesprekken

1. Inzage cliëntdossier

1.1 Gegevensverwerking

Om de opgedragen taken goed uit te voeren, moeten wij als Gezinshuis Margriet, de gegevens van de jongeren verwerken. Onder het verwerken van deze gegevens vallen alle handelingen die binnen de hulpverlening worden vastgelegd, van eerste registratie van de hulpvraag tot aan de sluiting van de hulpverlening.

Alle kinderen en jongeren die in Gezinshuis Margriet wonen hebben een eigen kind-dossier. In het kind-dossier wordt alle informatie over het kind/jongere verwerkt en beschreven.

Bij de aanmelding worden de algemene gegevens van het kind verzameld via het gegevensformulier. Dit wordt vervolgens in het kind-dossier bewaard. Gegevens die hier worden gevraagd zijn:

- Naam
- Geboortedatum
- Burgerservice nummer
- Ondertoezichtstelling / betrokken voogd of begeleider
- School
- Ziekenfonds
- ID nummer
- Huisarts/ tandarts
- Gegevens ouders
- Samenstelling van het gezin

In dit kind-dossier zit verder bijvoorbeeld een lijst met algemene informatie van het kind/jongere, de medicatielijst wanneer een kind/jongere medicatie krijgt, rapporten van zorginstellingen, het handelingsplan en de verslagen en notulen van de evaluaties. De kind-dossiers worden bijgehouden in ons elektronisch cliëntstelsel. Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en hierna minimaal 20 jaar zullen deze gegevens bewaard worden. Na deze tijd zal het dossier volledig worden vernietigd.

Als Gezinshuis Margriet, gaan wij zo zorgvuldig mogelijk om met de cliëntgegevens. Dit betekent dat wij regels en afspraken hebben over de inzage van de dossiers, informatie-uitwisseling, maar ook de privacy in de leefsituatie is van groot belang.

1.2 Inzage

In Gezinshuis Margriet geldt de regel dat alle kinderen en jongeren het recht hebben om te weten wat er over hen wordt geregistreerd. Daarom hebben alle kinderen binnen ons Gezinshuis recht op inzage in zijn/haar dossier. Dit samen met iemand van de leiding. De meiden mogen alleen het dossier inzien die hen zelf betreft, ze mogen geen dossiers van anderen inzien.

Verder hanteren wij wat betreft het inzien van de dossiers de Privacy wijzers van Gezinshuis Margriet. De betrokkenen die het in overleg het dossier in kunnen kijken zijn:

- Werknemers van Gezinshuis Margriet
- De ouders
- Voogd
- Gedragswetenschapper

Verder kan niemand de dossiers van de kinderen inzien. De privacy gevoelige documenten worden beveiligd verstuurd via Zivver.

2. Informatie-uitwisseling

Binnen Gezinshuis Margriet en de medewerkers van Gezinshuis Margriet geldt een geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht van werknemers is onlosmakelijk verbonden met de arbeidsovereenkomst. De kern van dit beroepsgeheim is dat er toestemming nodig is van de jongere en/of gezaghebbende, als de gezinshuisouder of een van de medewerkers persoonlijke informatie over de jongeren wil bespreken met anderen (met uitzondering van de (gezins)voogd, gedragswetenschapper en gezinshuis begeleider). Voor cliënten vanaf 16 jaar geldt dat zij zelf mogen bepalen of informatie met derden wordt gedeeld. Als gezinshuis Margriet van andere partijen de vraag krijgt om informatie te delen dan vragen wij om toestemming bij de cliënt.

Er zijn twee partijen waarmee Gezinshuis Margriet standaard (enige) informatie deelt.

1. De rapportage over de zorgverlening wordt met de verwijzer. Dit met als doel om goed samen te kunnen werken en goede zorg te leveren.
2. Voor het factureren en declareren van de zorg heeft Gezinshuis Margriet persoonsgegevens nodig zoals het burgerservicenummer (BSN) en NAW-gegevens. Deze gegevens moeten op de factuur/declaratie vermeldt worden. Zonder die gegevens kan de zorg niet betaald worden.

Op de regel dat we geen informatie aan anderen verstrekken zonder toestemming van de jongeren en/of voogd, gelden een aantal uitzonderingen:

- Een collega die ons werk overneemt of tijdelijk vervangt.
- Een collega die ook rechtstreeks bij de jongere betrokken is.
- Als er een acuut gevaar is voor (medewerkers van) Gezinshuis Margriet en/of de cliënt of in het geval een calamiteit waarover andere partijen (zoals hulpdiensten) geïnformeerd moeten worden.

3. Privacy in de leefsituatie

3.1 Eigen slaapkamer

Alle kinderen en jongeren die wonen in Gezinshuis Margriet hebben hun eigen slaapkamer die op slot kan. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen en jongeren een plekje hebben die zij zich eigen kunnen maken, zodat zij zich kunnen terugtrekken op hun kamer wanneer zij hier behoefte aan hebben. De slaapkamers zijn dan ook niet bedoeld als speelkamer voor andere kinderen.

3.2 Gegevens over zichzelf (geestelijk)

De kinderen mogen hun problematiek best bespreken met anderen maar ze worden er regelmatig op gewezen dat ze de dingen over zichzelf niet met een ieder moeten delen omdat hun privacy dan niet gewaarborgd is omdat er maar weinig mensen te vertrouwen zijn. De kinderen leren wel dat ze zichzelf moeten zijn en dat ze elkaar moeten accepteren in het gezinshuis. Zo wordt ook de persoonlijke privacy geprobeerd bij zichzelf te houden.

3.3. Gegevens over zichzelf (lichamelijk)

De kinderen wordt geleerd dat hun lichaam iets persoonlijks is en dat ze dat niet delen hoeven/ mogen. Hiermee wordt geoefend door middel van het vlaggensysteem. Zo wordt de kinderen bijgebracht wat wel kan en niet kan.

4. Datalekken (Artikel 7)

Als blijkt dat er informatie van en over cliënten door andere partijen gestolen of anderszins misbruikt is, zal gezinshuis Margriet de betreffende cliënten daarover zo snel mogelijk informeren. Er wordt geprobeerd de eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.

5. Klachten (Artikel 8)

In het geval van klachten over dit privacyreglement, of de manier waarop gezinshuis Margriet omgaat met privacy, wordt aangemoedigd daarover in gesprek te gaan met Gieny Gangl. Verder is er de mogelijkheid om gebruik te maken van de klachtenprocedure.