



KWALITEITSVERSLAG 2023
Gezinshuis Margriet

1. Over Gezinshuis Margriet

1.1 Missie en Visie

1.1.1 Missie

In het gezinshuis stellen wij ons als doel om kinderen en jongeren die niet meer in hun eigen gezin kunnen wonen op te nemen en op te voeden in ons gezinshuis. Zo wordt ervoor gezorgd dat ze zich op een passende manier kunnen ontwikkelen.

1.1.2 Visie

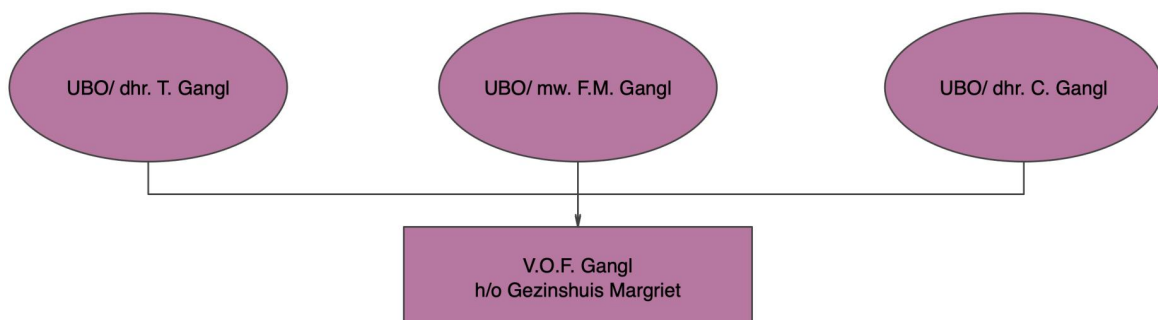
Veiligheid, zeggenschap, verbondenheid en ontwikkeling zijn onze kernwaarden. Hieraan werken we met vertrouwen, respect en openheid. Hierbij zetten wij onze kernkwaliteiten: professionaliteit, zelf organiserend vermogen en maatschappelijke betrokkenheid maximaal in. Wij, als organisatie, denken dat uithuisgeplaatste meiden de beste opvoedmogelijkheden krijgen in een professioneel gezinsverband en vinden het erg belangrijk om een zo gewoon mogelijk gezinssituatie te creëren. Hierbij is ons doel om de jongeren een warm en geborgen gevoel te geven. Dit stopt niet wanneer iemand 18 jaar is geworden, maar we nemen dit mee naar de locatie van Wonen op Eigen Benen. We blijven gezamenlijke momenten creëren, waarbij het gevoel van samenhang voorop staat.

Het is van belang dat de meiden de ruimte en de rust krijgen om zich verder te ontwikkelen. Ze leren op zichzelf te reflecteren, waarbij we ze ondersteunen om te werken aan hun identiteitsontwikkeling. Iedereen is uniek op haar eigen manier en dit mogen zij laten zien. Uiteindelijk wordt er toegewerkt naar zelfredzaamheid, zodat ze op hun eigen benen kunnen staan. Echter wordt hierbij wel rekening gehouden met de individuele capaciteiten en gekeken naar “het plafond” van het persoon. Wanneer deze is bereikt zal er ingezet worden op continuïteit, structuur en veiligheid om de huidige situatie stabiliseren.

1.2 Organisatiestructuur en organisatieontwikkeling

1.2.1 Organisatiestructuur

Vennootschap Onder Firma met 3 firmanten te weten: Giény, Thomas en Christoff Gangl, allen onbeperkt bevoegd. Organisatorisch is mevrouw Gangl primair verantwoordelijk voor het gezinshuis en de heren voor de stal. Sinds 2018 besteden de zoons ook meer tijd aan de zorg. Ze volgen alle drie verschillende bijscholingen en cursussen. Daarnaast heeft de onderneming zeven medewerkers.



1.2.2 Directie

De drie vennoten staan alle drie aan het hoofd van de dagelijkse leiding. Daarnaast heeft de onderneming zeven medewerkers, waarvan 5 uitvoerende zorgverleners, 1 administratief medewerkster, 1 huishoudelijk medewerkster en wordt samengewerkt met een (externe) gedragswetenschapper.

2

2.1.1 Cliëntenraad/ medezeggenschap

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen schrijft voor dat instellingen een cliëntenraad dienen in te stellen indien bij de instelling in de regel meer dan tien natuurlijke personen zorg verlenen. Met het huidige personeelsbestand komt Gezinshuis Margriet niet aan deze norm. Toch hecht Gezinshuis Margriet veel waarde aan de inspraak en medezeggenschap van haar cliënten. Zo geeft de organisatie haar cliënten vanzelfsprekend inspraak in het eigen zorgplan en voeren ze veelvuldig gesprekken met derden en voeren zij tevens bewoners overleggen.

2.1.2 Doelgroep

In het gezinshuis wonen **alleen meiden** tussen 4-24 jaar. Dit is een bewuste keuze omdat sommige meiden seksueel misbruikt zijn en zich veiliger voelen in een setting met alleen vrouwen. Op alle drie de locaties wonen meiden die uit huis geplaatst zijn. Dit kan in vrijwillig kader zijn of via de voogdijinstelling of jeugdzorg. Op de locatie "wonen op eigen benen" wonen meiden die via de verlengde jeugdzorg geplaatst worden, deze meiden hebben 24/7 zorg nodig. Ook zijn er meiden via een Wmo indicatie begeleid wonen met 24 uur zorg geplaatst. Er spelen verschillende problematieken bij onze doelgroep, deze zullen nu kort worden toegelicht. De meiden die thuis geen affectief klimaat hebben gekend en/of weinig adequate verzorging kregen kunnen hechtingsproblematiek ontwikkelen. Dit kan zich uiten in moeite hebben met hechten, diepere contacten maken en mensen in vertrouwen nemen. Doordat de cliënt vaak is afgewezen en op veel verschillende plaatsen heeft gewoond kan er een **hechtingsstoornis**.

FAS ontstaat doordat er alcohol is gebruikt tijdens de zwangerschap. Wat effect heeft op allerlei verschillende aspecten van de groei van de foetus: de ontwikkeling van de organen en het centraal zenuwstelsel, dit leidt tot fysieke en mentale afwijkingen. Door de mentale afwijkingen worden de hersenen aangetast en fysiek zie je meestal kenmerken in het gezicht bijvoorbeeld: kleine schedel, smalle oogspleet, plat midden gezicht, wipneus, dunne bovenlip, smalle kin en lage oren. Bij onze cliënten heeft een groot deel een mentale afwijking waardoor ze een lager IQ hebben. Ze kunnen hierdoor moeilijk omgaan met veranderingen en kunnen zichzelf overschatten. De meiden kunnen last hebben van een **trauma**, dit kan ontstaan door slechte ervaringen in het jonge leven van de cliënten. Dit kan komen door verwaarlozing of seksueel misbruik.

Autisme is een verzamelnaam voor gedragskenmerken die duiden op een kwetsbaarheid op de volgende gebieden: sociale interactie, flexibiliteit in denken en handelen en het filteren en integreren van informatie. Wat opvalt bij sommige cliënten die FAS hebben is dat ze ook last hebben van Autisme. Licht verstandelijk beperking bij de cliënten komt dit meestal voort vanuit FAS, licht verstandelijke beperking IQ 50-70 en zwakbegaafd IQ 70-85. **ADHD** betekent ook wel een aandachttekortstoornis met hyperactiviteit. De hersenen van deze

cliënten reageren sneller op prikkels en zijn hierdoor sneller afgeleid. Vaak is er ook sprake van lichamelijke onrust. Meiden met **ADD** kunnen hun aandacht niet genoeg inzetten bij het leren of gedrag. Opvallend is dromerigheid, passiviteit.

2.2 Ontwikkelingen locatie

Sociaal-culturele ontwikkelingen

Aangezien er steeds meer cliënten zijn met een migratieachtergrond, zal er ook meer rekening gehouden worden met culturele verschillen. Hierbij komen andere normen en waarden kijken. Momenteel wonen bijna 4 miljoen mensen in Nederland met een migratieachtergrond. Al jarenlang en nog altijd komen er in Nederland meer migranten binnen dan dat er vertrekken. Deze migratie heeft bovendien als gevolg dat in de laatste decennia ook de diversiteit aan herkomst sterk toeneemt. Waar in de vorige eeuw Indonesië, Suriname, Turkije en Marokko nog de belangrijkste herkomstlanden waren, zien we inmiddels een toename van migratie vanuit Azië, Afrika en Latijns-Amerika. Merkbaar is dat wanneer een cliënt hele andere normen en waarden heeft, je niet altijd op één lijn ligt. Hierbij is een voorbeeld dat een Bulgaarse cliënt vanuit haar cultuur heeft meegekregen dat vrouwen thuis blijven en voor de kinderen zorgen. In het gezinshuis wordt juist gestimuleerd om een opleiding te doen. Verder speelt de sociaal economische status van de gezinnen ook een rol. Zichtbaar is dat het opleidingsniveau van de cliënt en haar omgeving over het algemeen laag is. Hier moet rekening mee worden gehouden in de begeleiding, bijvoorbeeld hoe een plan wordt opgesteld.

Technologische ontwikkelingen

Het gebruik van onze elektronisch clientsysteem Zilliz wordt geoptimaliseerd. Er is een nieuwe medewerker aangenomen, die zich hier o.a. op zal focussen, het efficiënter inzetten van het Zilliz systeem. Hierbij kan gedacht worden aan het actief rapporteren van doelen, waardoor ontwikkelingsplannen gemakkelijker geschreven kunnen worden. Verder heeft het personeel de taak gekregen om de papieren mappen te digitaliseren naar Zilliz.

Verder is het telefoongebruik van de jongeren opvallend, dit zorgt ook voor de nodige problemen. Allereerst hebben de cliënten steeds meer moeite om zichzelf te vermaken en gaan ze snel op de telefoon. Hierin is het belangrijk dat er duidelijke regels zijn over het telefoongebruik. Hierbij werken wij met vaste beeldscherm tijden, om duidelijkheid en voorspelbaarheid te bieden. Verder is het een kwetsbare, beïnvloedbare doelgroep. Op social media ontmoeten zij snel jongens, er is veel contact. Dit heeft al gezorgd voor veel zorgwekkende situaties waarbij de cliënten niet in staat zijn hun grenzen te bewaken.

Ecologische ontwikkelingen

Gezinshuis Margriet zet zich in voor verduurzaming en wil bijdragen aan een gezond milieu. Dit doen wij op verschillende manieren. In december 2021 heeft het pand een nieuw dak gekregen. Het oude dak, wat asbest bevatte, is vervangen door een nieuw dak. Dit dak zorgt er voor dat de warmte wordt vastgehouden en dat er minder energie verspilt. Er zijn doseersystemen op de wasmachine en afvalmachine. Die zorgen er voor dat het verbruik van afwas en vaatwasmiddelen vermindert worden. Verder worden de cliënten geïnformeerd hoe er bijgedragen kan worden aan een beter milieu. Dit wordt gedaan door

afval te scheiden en te letten op onnodige waterverspilling. In 2023 heeft er een renovatie plaatsgevonden op Spoorstraat, waarbij nieuwe badkamers zijn geplaatst. Er zijn zonnepanelen geplaatst op alle locaties. Verder is er een nieuwe CV ketel geplaatst op Spoorstraat, deze is milieuvriendelijker en zorgt voor meer besparing op het gebied van gas. Er zijn speksteenradiatoren geplaatst, wat ook energiebesparend is. Tot slot is er begin 2023 een waterontharder aangeschaft.

Marktontwikkelingen

De arbeidsmarkt is aan het veranderen, door de vergrijzing en de toenemende levensverwachting. Hierdoor nemen de vraag naar zorg en ook de zorgkosten in de toekomst toe. Doordat de sector een slechte reputatie heeft qua werkomstandigheden, vindt er weinig instroom plaats, waardoor het personeelstekort verder toeneemt. Ook gezinshuis Margriet merkt dat het moeilijk is om aan nieuw personeel te komen. Dit heeft in het verleden geleid tot een personeelstekort, waarbij ander personeel overvraagd kan worden.

Politiek-juridische ontwikkelingen

De focus ligt nu meer op de cliënt en de eigen regie, waar hij eerder lag op de zorginstellingen. De beroepscode is herzien. Er moet steeds meer gewerkt worden met gespecialiseerd personeel, die op de hoogte ontwikkelingen binnen de zorg. Dit willen wij waarborgen door de medewerkers SKJ te registreren. Hierbij worden jaarlijks meerdere cursussen gevolgd, waaronder de beroepscode.

3 Cliëntgerichte zorg

3.1 Zo doen wij het

Werken naar zelfstandigheid

De organisatie heeft als doel om de meiden zelfstandiger te maken. Dit is niet bij iedereen haalbaar omdat ook meiden zijn met blijvend hersenletsel vanwege bijvoorbeeld het FAS syndroom. Hierdoor is het voor hen moeilijk om hier naar toe te werken, maar ondersteunen we ze waar nodig. Er wordt gewerkt via verschillende methodieken op hun eigen niveau. Denk aan een klusjes uitvoeren via een rooster, maar ook een toolkit van talentontwikkeling. Hierbij gaat de begeleiding samen met de meiden kijken naar talenten en doelen:

Wij (begeleiding van Gezinshuis Margriet) gaan maandelijks met de kinderen één opdracht maken vanuit het talenten toolkit.

Wij (begeleiding van Gezinshuis Margriet) sturen de meiden aan op het klusjesrooster en ondersteunen waar nodig.

Wij (begeleiding van Gezinshuis Margriet) stimuleren de kinderen om hun kamer netjes te houden door middel van een beloningssysteem. Waardoor financiële bewustwording ontstaat.

Kleinschalige sfeer behouden

De organisatie is een kleinschalige organisatie waarbij het familiegevoel voorop staat. Van belang is dat er een veilige en warme sfeer is dat de meiden een gevoel van thuis geeft. Doel is ook om dit te behouden en niet te veel te groeien, zodat de persoonlijke aandacht gegeven kan worden. Belangrijk is dus om kritisch te kijken naar de aanmeldingen.

Wij (begeleiding van Gezinshuis Margriet) kijken kritisch naar de aanmeldingen samen met

onze gedragswetenschapper.

Wij (begeleiding van Gezinshuis Margriet) doen iedere maand een gezamenlijke activiteit met alle kinderen.

3.2 Betrokkenheid en medezeggenschap

Doelgericht begeleiden

Het is belangrijk dat de meiden persoonlijke begeleiding krijgen. Dit om ze actief te betrekken bij het persoonlijke plan. Er is een persoonlijk begeleider gekoppeld aan iedere meid, die verantwoordelijk is voor de ontwikkelingsplannen, contact met betrokkenen etc. Tevens is er wekelijks een gesprek om de voortgang van de doelen te bespreken. We doen dit met de methodiek van Mereo. Hierbij wordt gekeken wat ze nodig hebben en wat de begeleiding hierin kan bieden.

Wij (begeleiding van Gezinshuis Margriet) hebben een persoonlijke caseload en zijn hierbij verantwoordelijk voor het schrijven van de evaluaties, plannen etc.

Wij (begeleiding van Gezinshuis Margriet) hebben wekelijks een gesprek met iedere cliënt, waarbij we doormiddel van de blokjestoren aan doelen werken.

Wij (begeleiding van Gezinshuis Margriet) ondersteunen de meiden met het bereiken van hun doelen. Op alle locatie is het doel om het gezinsgevoel/ geborgenheid en veiligheid mee te geven

4 Gebouwen en inrichting

4.1 Zo doen wij het

Brandveiligheid

Al onze gebouwen zijn voorzien van adequate brandbeveiliging, zoals brandblussers en -dekens, plattegronden en vluchtroutes. Jaarlijks worden de blusmiddelen gecontroleerd door een extern bedrijf, Anno Bulthuis.

5 Cliëntveiligheid

5.1 Zo doen wij het

5.1.1 Medicatieveiligheid

Er wordt gewerkt met medicatielijsten die maandelijks worden gemaakt. Hier wordt dagelijks bijgehouden of de cliënt haar medicijnen heeft gehad. Verder ligt de medicatie in de kluis, hier heeft alleen de begeleiding de sleutel van. Dit betekent dat de begeleiding de kluis open kan maken en er altijd bij is wanneer de medicatie wordt ingenomen.

5.1.2 Veilig melden incidenten

Gezinshuis Margriet heeft een procedure opgesteld die de wijze beschrijft waarop wordt omgegaan met risico's, (bijna) incidenten en calamiteiten (zie Veilig incidenten melden). Het formulier MIC (Melding Incidenten cliënten) wordt ingevuld door het personeel van het Gezinshuis Margriet. Verder wordt er een melding gedaan bij het RIGG (Regionale inkooporganisatie Gemeenten Groningen) op het moment dat er een incident is geweest. Een "veilige meldingscultuur" is cruciaal voor een effectief meldingen systeem. Met name voor het melden van risico's en (bijna)incidenten vinden wij het belangrijke dat

medewerkers er bewust van worden gemaakt dat het systeem niet bedoeld is om maatregelen te treffen richting de individuele melder en dat de privacy bewaakt wordt. Tijdens de inwerkperiode en de werkoverleggen wordt dit benadrukt.

5.1.3 Veiligheid van werk

Arbobeleid

Gezinshuis Margriet streeft naar optimale arbeidsomstandigheden voor alle mensen die bij de organisatie werken. Niet alleen moet het werk bij ons veilig gedaan worden, maar medewerkers moeten zich ook prettig voelen, plezier in hun werk hebben en respectvol met elkaar omgaan. Daarbij streven wij naar een open bedrijfsklimaat, waarin medewerkers en de directeur elkaar aanspreken op mogelijke verbeteringen in het arbobeleid die leiden tot een nog veiliger en gezonder arbeidsklimaat.

RI&E

Ieder jaar wordt er opnieuw een controle gedaan om het Keurmerk opnieuw te ontvangen. Een onderdeel hiervan is het formulier "R-020 Risico Inventarisatie Algemeen, opvoeding, ondersteuning, stimulering" wat jaarlijks wordt ingevuld. Er wordt hierbij gekeken naar de potentiële risico's en de acties en gemaakte afspraken die hierbij horen. Eens in de drie jaar wordt de RIA in samenwerking met een externe partij herzien. Dit kan een orthopedagoog zijn, of een gezinscoach, of een ander persoon die deskundig is op het werkgebied van ons gezinshuis. Verder wordt er jaarlijks een RI&E uitgevoerd door een externe instelling, Anno Bulthuis. In de bijlage is een rapport gevoegd die door Anno Bulthuis opgesteld is betreft de brandveiligheid.

BHV

Er is bedrijfshulpverlening (BHV) georganiseerd. Binnen Gezinshuis Margriet is er altijd een medewerker aanwezig die BHV geschoold is, zo ook voor de kinder EHBO. Jaarlijks wordt er bijscholing georganiseerd. De bedrijfshulpverleners handelen volgens het calamiteitenplan. 9 mei 2023 heeft het personeel opnieuw een BHV cursus gevolgd.

6 Deskundigheid (personele samenstelling)

6.1 Zo doen wij het

Gezinshuis Margriet staat voor kwalitatieve hoge zorgverlening door deskundige professionals in te zetten. Wij zorgen ervoor dat onze professionals op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen in hun vakgebied en wij faciliteren in bijscholingen en cursussen. Hieronder is de personele samenstelling weergegeven van de organisatie.

Functie	Aantal	Fte	Opleiding
Bestuurders	3	2,4	HBO Social Work, MBO geschoold
Begeleider	4	3	MBO persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
Begeleider	1	1,8	Social Work, SKJ geregistreerd
Manager zorg	1	0,8	EVJ traject Jeugd en Professional, SKJ geregistreerd
Administratief medewerker	1	0,4	MEAO
Gedragswetenschapper	1	0,8	Gezondheidswetenschappen (zzp-basis)
Pedagogische medewerker	1	0,8	8 Coaching en begeleiding, SKJ geregistreerd
Zang pedagoog	1		Zangles (zzp-basis)

7 Ervaringen (leren en verbeteren)

7.1 Cliënttevredenheid

De CTO nemen we af met vragenlijst. We vragen naar de ervaring van de meiden op de volgende levensdomeinen:

- "Gevoel" hoe het me je gaat, tevreden met je leven, omgaan met emoties
- "Lijf" gezondheid, actie met familie, vriendschappen, liefde en relatie
- "Doen" werk & dagbesteding, school, wat je in je vrije tijd doet
- "Meedoen" contact in de buurt, iets voor anderen doen, "Huis" eigen huis, woongroep, dagbestedingslocatie, bezittingen, financiën
- "Kiezen" keuzes maken, invloed hebben, rechten
- "Geloof" identiteit op de groep, "Veilig voelen" veilig voelen in huis, in de buurt, brandveiligheid
- "Hulp" begeleiding, afspraak is afspraak, tijd, omgang.

Vervolgens kunnen de meiden per domein hun ervaring met een score (Top, Goed, Matig of Slecht) aangeven of met ja/nee beantwoorden. We werken met alle meiden aan doelen, dit doen wij aan de hand van de methodiek van Mereo. Er wordt samen met de meiden een doelentoren gemaakt, hierdoor wordt het voor de hen inzichtelijk waar ze aan werken. Wekelijks vinden er gesprekken plaats met de meiden en de begeleiding. Hierin wordt o.a. de voortgang van de doelen en het welzijn van de cliënt besproken. In deze gesprekken wordt ook aandacht gegeven aan de leefomstandigheden in het gezinshuis, hoe ervaren zij het wonen in het gezinshuis en waar lopen ze tegen aan? Deze gesprekken worden gerapporteerd in Zilliz. We gebruiken sommige uitkomsten als input voor het jaarlijks bijstellen van het begeleidingsplan. In het team analyseren en evalueren we de resultaten van de gespreksmomenten met de meiden en we bespreken de uitkomsten van de CTO. Aan het einde van de CTO staan suggesties voor veranderingen, wensen van de meiden die we natuurlijk bespreken. Wel weten we dat het niveau van de meiden laag is en dat we daar rekening mee moeten houden.

Analyse

Niet alle meiden hebben een cijfer kunnen geven op bovenstaande vragen. De reden hiervoor is leeftijd en het niveau om de inhoud van de vraag te begrijpen. Bij uitleg wordt vaak het kopieer gedrag gebruikt. Voor een deel van de doelgroep kan de vraag te moeilijk zijn of is het lastig een cijfer te geven, bijvoorbeeld omdat het lastig kan zijn om de waarde van een cijfer in te schatten. Hierbij wordt ondersteuning geboden waar nodig. De algehele tevredenheid van de meiden die een cijfer hebben gegeven is positief te noemen en ligt tussen de 8 en de 10.

Positieve beoordelingen:

- Ik ben blij dat ik nu in het gezinshuis woon. Het goed gaat nu goed, ik heb al op veel plekken gewoond. Overal werd ik weg gestuurd maar dat doet Gieny niet. Ik hou mij aan de afspraken.
- Ik ben blij met Gieny de gezinshuis moeder want als er iets is, is ze er voor mij als mijn eigen moeder. Mijn opa is overleden, zij gaat met me mee en blijft bij me. Ik kan lekker tegen haar aan huilen.
- Genieten van de vele feestjes o.a. verjaardagen, doop, Valentijns diner, kerst, sinterklaas, vakantie.

Wensen:

- Een buitenland vakantie. Ook een vakantie in eigen provincie vinden ze leuk.
- De meiden genieten van de één op één momentjes. Hier zouden ze altijd meer van willen hebben.
- Ze zouden graag 's avonds hun telefoon houden in plaats van deze in te leveren.

7.2 Klachten en meldingen

Uiteraard doen wij er bij Gezinshuis Margriet alles aan om de zorg zo goed mogelijk uit te voeren. Ondanks onze inspanningen kan het voorkomen dat cliënten niet tevreden zijn. Wij bieden onze cliënten daarom drie mogelijkheden om hun klacht bij ons kenbaar te maken.

Praat erover

Een klacht kan direct gemeld worden bij één van onze professionals. Deze zal de klacht met de cliënt bespreken en samen met de cliënt naar een oplossing zoeken. Als de oplossing niet gevonden wordt, dan kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij Gezinshuis Margriet. Er wordt dan binnen 5 werkdagen telefonisch contact met de cliënt opgenomen.

Externe klachtenfunctionaris

Is de klacht onvoldoende opgelost, of duurt de afhandeling van de klacht langer dan zes weken, dan kan de cliënt zijn of haar klacht indienen bij de externe klachtenfunctionaris van Gezinshuis Margriet. De klachtenfunctionaris zal de cliënt advies geven met betrekking tot de indiening van een klacht en kan hem of haar eventueel bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing te komen. Het doel is om klachten zoveel mogelijk in een vroegtijdig stadium gezamenlijk op te lossen zodat een formele (schriftelijke) klacht wordt voorkomen. Vanzelfsprekend hebben onze cliënten altijd ook het recht om rechtstreeks hun klacht in te dienen bij de externe klachtenfunctionaris of klachtencommissie. Wij zijn aangesloten bij Klachtenportaal Zorg (www.klachtenportaalzorg.nl)

Geschilleninstantie

Wanneer een gesprek met de klachtenfunctionaris het probleem niet oplost, dan kan het geschil voorgelegd worden aan de geschillencommissie van Klachtenportaal Zorg. De geschillencommissie behandelt geschillen van cliënten (en hun naasten) over de zorg van zelfstandige zorgaanbieders en zorgaanbieders in kleinschalige zorginstellingen die zijn aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Het klachtenreglement is bovendien op ieder moment op onze website terug te vinden.

7.3 In- en externe stakeholders

Wij hebben een intensieve samenwerking met de cliënt, maar ook met diens netwerk, daar waar dit (nog) kan. Hierbij valt te denken aan voogden, familie, dierbaren, eerste- en tweedelijnszorg en andere zorgorganisaties die zorg bieden aan de cliënt. Daarnaast vinden wij het zeer belangrijk dat we een goede samenwerking hebben met de financiers. We werken daarom nauw samen met gemeente en het RIGG als het gaat om jeugdzorg. We proberen zoveel mogelijk expertise in huis te halen om zo optimaal mogelijk de zorg te kunnen bieden.

7.4 Audits

Jaarlijks vindt er een audit plaats die afgenomen wordt door het keurmerkinstituut. Keurmerkinstituut is een onafhankelijke certificerings- en keuringsinstelling, gericht op de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van producten, organisaties en diensten. Daarvoor voert Keurmerkinstituut audits, keuringen, inspecties en onderzoek uit, verzorgt trainingen, geeft ondersteuning bij de opzet en uitvoering van keurmerken. Met het verstrekte certificaat, verklaring of rapport is de kwaliteit en veiligheid aantoonbaar voor de opdrachtgever en eindgebruiker.

Gezinshuis Margriet heeft op 17-11-2023 de kwaliteitskeuring van ISO 9001 behaald. ISO 9001 is een wereldwijd erkende norm met eisen op het gebied van kwaliteitsmanagement en daardoor een maatstaf voor transparantie en betrouwbaarheid in de markt.